

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen en definities

1.1 Het Kleinste Kwadraat VOF, een vereniging onder firma opgericht naar Belgisch recht, handelend onder de commerciële naam Ines Borgonjon, met zetel te Gouverneur Holvoetlaan 30, 2100 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0880.949.941 (hierna “Ines Borgonjon”)

E-mailadres: info@inesborgonjon.com

Telefoonnummer: 0499/38 31 44

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Aanbod: Een aanbieding of een offerte uitgaande van Ines Borgonjon (via website, sociale media of e-mail)
- (2) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (3) Dienst(en): Verzameling van de Online Diensten die Ines Borgonjon aanbiedt
- (4) Dienstverlener: Ines Borgonjon of een door Ines Borgonjon aangestelde derde
- (5) Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Online Dienst afneemt
- (6) Consument: De consument (in de zin van artikel Artikel 1. 1, 2° van het Wetboek Economisch Recht) die een overeenkomst afsluit met Ines Borgonjon en hierdoor de Algemene Voorwaarden aanvaardt
- (7) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Ines Borgonjon en de Klant na aanvaarding van het Aanbod door de Klant of de Overeenkomst tot aankoop van een Online Dienst
- (8) Online Dienst: e-books, tutorials, online cursussen in de ruime zin van het woord (i.e. digitale inhoud conform artikel 1701/1,1° O. BW)
- (9) Partijen: Ines Borgonjon en de Klant samen
- (10) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (11) Websites: [www.masterclassesbyines.com](http://www.masterclassesbyines.com), [masterclassesby.inesborgonjon.com](http://masterclassesby.inesborgonjon.com) en [www.inesborgonjon.com](http://www.inesborgonjon.com)

### Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

2.1 Elke Overeenkomst, van welke aard ook, tussen Ines Borgonjon en de Klant wordt aan de hiernavolgende Algemene Voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en Schriftelijk werden overeengekomen.

### Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Ines Borgonjon is door de aard van de Diensten gehouden tot een middelen- of inspanningsverbintenis en zal naar best vermogen volgens de heersende normen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap haar Diensten verlenen.

3.2 Van de Klant wordt verwacht dat zij Ines Borgonjon stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Diensten.

3.3 Ines Borgonjon behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, haar Diensten ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk te schorsen of zelfs de Overeenkomst te beëindigen als de Klant haar betalingsverplichtingen, of enige andere wezenlijke verplichting volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

### Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 Ines Borgonjon kan bij het vervullen van de Diensten een beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

### Artikel 5. Aanbod en levering

5.1 Ines Borgonjon doet steeds een aanbod via haar Website, via e-mail of via social media.

5.2 Om een bestelling te plaatsen kiest de Klant de Online Diensten die zij wenst aan te kopen op de Website en vult de gevraagde gegevens in.

De Klant dient de juistheid van de bestelling te controleren.

De Klant kiest vervolgens de betaalmogelijkheid en voert de betaling uit.

5.3 Onmiddellijk na de aankoop ontvangt de Klant een bevestiging van de bestelling, middels factuur, op het door haar opgegeven e-mailadres met een samenvatting van de aankoop.

5.4 Ines Borgonjon maakt zich sterk om de Klant toegang te verlenen tot de aangekochte Online Dienst binnen de 48u na aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders gecommuniceerd in het Aanbod.

Ines Borgonjon zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van gebeurlijke vertragingen.

### Artikel 6. Online Diensten

6.1 De Klant heeft toegang tot de door haar aangekochte Online Dienst gedurende een periode van twee (2) jaar, te rekenen vanaf de datum van aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De toegang tot de Online Dienst is persoonlijk. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat de toegang tot het account, de accountgegevens en de inloggegevens niet gedeeld mogen worden met derden.

6.3 Bij een vermoeden dat de Klant haar accountgegevens deelt met derden, of op enige andere manier onrechtmatig of in strijd met de Algemene Voorwaarden zou handelen, dan is Ines Borgonjon gerechtigd de toegang tot het account voor onbepaalde tijd te blokkeren of te ontzeggen, zonder dat Ines Borgonjon aan de Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

6.4 Ines Borgonjon kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Online Dienst tijdelijk niet beschikbaar zou zijn omwille van een technisch defect.

6.5 De Klant bevestigt tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en Ipad of computer te beschikken, teneinde toegang te krijgen tot de Online Diensten.

### Artikel 7. Prijs- en betalingsvoorwaarden

7.1 Alle prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn exclusief alle belastingen.

7.2 Ines Borgonjon kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of

verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.

7.3 Op het ogenblik dat de Klant een bestelling plaatst voor een Online Dienst dient zij de volledige prijs te betalen, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaandelijk anders overeengekomen. De digitale inhoud wordt pas aan de Klant ter beschikking gesteld op het ogenblik dat Ines Borgonjon de volledige betaling van de Klant op haar rekening heeft ontvangen.

7.4 Indien de Klant de Online Dienst aankoopt voor bedrijfsdoeleinden en Ines Borgonjon de Klant de mogelijkheid tot gespreide betaling toestaat, verbindt de Klant er zich toe de overeengekomen betalingstermijnen en respectieve bedragen stipt af te lossen. De digitale inhoud wordt ter beschikking gesteld van de Klant na ontvangst van betaling van de eerste aflossing.

Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling van de toegestane periodieke aflossingen door de Klant zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een interest verschuldigd zijn zoals vastgesteld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Vanaf de eerste aangetekende ingebrekestelling is Ines Borgonjon gerechtigd om een forfaitair schadebeding toe te passen. Deze is gelijk aan tien (10) % van de onbetaalde factuur, met een minimum van vijftig (50) EUR, niettegenstaande het recht van Ines Borgonjon om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen.

De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Klant.

Bovendien behoudt Ines Borgonjon zich het recht voor om bij niet (tijdige) betaling de toegang tot de Online Dienst – al dan niet tijdelijk – te blokkeren, tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag voor de betrokken Online Dienst, zonder dat Ines Borgonjon aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die hieruit zou kunnen ontstaan.

Bovendien komen alle promoties, uitzonderlijk toegestane kortingen, prijsverminderingen van welke aard dan ook, alsook de mogelijkheid tot gespreide betaling onmiddellijk te vervallen in geval van niet- of laattijdige betaling door de Klant.

#### **Artikel 8. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

8.1 De Overeenkomst tussen Ines Borgonjon en de Klant is van bepaalde duur tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.

De duurtijd van de Overeenkomst bedraagt twee (2) jaar, te rekenen vanaf de datum van aankoop van de Online Dienst.

8.2 Een Overeenkomst van bepaalde duur kan door de Klant niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het door de Klant te betalen bedrag.

8.3 Indien één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

Indien de Klant de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Ines Borgonjon om die reden de samenwerking stopzet, dan blijft het totale saldo van de factuur voor de Online Dienst verschuldigd.

8.4 Indien Ines Borgonjon haar verplichtingen niet nakomt, dan heeft de Klant het recht op terugbetaling van de reeds betaalde vergoeding voor de Online Dienst, die het voorwerp uitmaakt van de bewezen tekortkoming.

#### **Artikel 9. Herroepingsrecht**

9.1 In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Consument die Diensten op afstand bij Ines Borgonjon bestelt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag van de levering van de Diensten, om Ines Borgonjon ervan in kennis te stellen dat zij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

*9.2 In overeenstemming met artikel VI. 53, 13° WER, erkent de Consument echter uitdrukkelijk dat, aangezien zij een Online Dienst aankoopt waarbij zij onmiddellijk toegang krijgt tot de aangekochte Online Dienst of waarbij de Online Dienst zal worden geleverd binnen de termijn van het herroepingsrecht, haar herroepingsrecht komt te vervallen omdat de uitvoering of levering plaatsvindt tijdens het herroepingsrecht.*

#### **Artikel 10. Wettelijke garantie**

10.1 Ines Borgonjon is ten aanzien van de Consument aansprakelijk voor conformiteitsgebreken aan Online Diensten die aan het licht komen binnen het jaar na de levering.

10.2 De Consument is ertoe gehouden Ines Borgonjon Schriftelijk en binnen een termijn van maximaal twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van haar klachtrecht.

10.3 De rechtsvordering van de Consument verjaart na verloop van 1 jaar vanaf de dag waarop het conformiteitsgebrek werd vastgesteld.

10.4 In geval van een conformiteitsgebrek heeft de Consument het recht de digitale inhoud of digitale dienst conform te laten maken (tenzij de gekozen remedie onmogelijk is of in vergelijking met de andere remedies voor Ines Borgonjon onevenredige kosten met zich mee zou brengen), een evenredige prijsvermindering te krijgen, of de Overeenkomst te ontbinden volgens de in de artikelen 1701/11 en 1701/12 O. BW bepaalde voorwaarden.

#### **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Elke overmachtssituatie bevrijdt de in gebreke blijvende Partij, die zich op de Overmachtssituatie beroept, van haar aansprakelijkheid wegens niet-nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

Onder Overmachtssituatie wordt in hoofde van Ines Borgonjon onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, ziekte van Ines Borgonjon, quarantainemaatregelen, brand, overheidsmaatregelen, storm, explosies, natuurrampen, aardbevingen, hacking, cyberaanvallen, internet- of andere telecommunicatiestoornissen, technische defecten in de ruime zin van het woord, onbereikbaarheid van de Website, problemen met de hosting, storingen op het platform waarop de Online Diensten worden aangeboden.

11.2 Indien een overmachtssituatie zich voordoet, zal de in gebreke blijvende Partij dit Schriftelijk laten weten aan haar wederpartij binnen de tien (10) werkdagen na het optreden van de overmachtssituatie.

11.3 In dat geval worden de verplichtingen van de Partijen tijdelijk opgeschort totdat de overmachtssituatie voorbij is. Tijdens deze (opschortings-)periode zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te verzachten en te goeder trouw onderhandelen over de nakoming van hun respectieve verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst. Indien de overmachtssituatie langer dan zes (6) maanden zou duren, kunnen beide Partijen de Overeenkomst per e-mail, verstuurd tegen ontvangstbewijs, beëindigen, zonder dat een rechterlijke

tussenkost of de betaling van een schadevergoeding aan de andere Partij vereist is.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

12.1 Ines Borgonjon verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. Ines Borgonjon neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de Klant te beschermen. De Klant zal zonder haar toestemming aan derden geen mededelingen doen over haar aanpak, werkwijze of enige andere informatie die als vertrouwelijk door Partijen wordt aangemerkt.

12.2 De Partijen zijn ertoe gehouden de tussen elkaar uitgewisselde vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

13.1 Door een Online Dienst aan te kopen aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat alle inhoud, waaronder (doch niet beperkt) gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("Intellectuele Eigendom") eigendom zijn en blijven van Ines Borgonjon en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Klant mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden, delen met derden of zelf commercialiseren en dus verkopen.

13.2 De Klant ontvangt een persoonlijke en niet-overdraagbare gebruikslicentie om de inhoud van de Online Diensten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

13.3 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendomsrechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1 Ines Borgonjon kan door de Klant enkel aansprakelijk worden gesteld in geval van bedrog, fraude, zware en opzettelijke fout (met uitzondering van de wettelijke garantie zoals bepaald in artikel 9) van haar of haar aangestelden.

14.2 De Overeenkomst bevat voor Ines Borgonjon steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Ines Borgonjon zal uiteraard haar uiterste best doen om haar Dienst correct te leveren en het beste resultaat na te streven, zij kan echter niet aansprakelijk worden gehouden wegens het niet up-to-date zijn van de inhoud op de Online Dienst of het niet behalen van het door de Klant gewenste resultaat.

14.3 Ines Borgonjon is verder enkel aansprakelijk voor directe schade en is geenszins aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, verlies van cliënteel, tijdverlies, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, of vorderingen van derden.

14.4 Ines Borgonjon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan mededeling van verkeerde of onjuiste gegevens door de Klant of een verkeerde opvolging van door Ines Borgonjon verstrekte adviezen of tips door de Klant.

14.5 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid voor directe schade zal steeds beperkt zijn tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan het bedrag van de Online Dienst die aanleiding heeft gegeven tot het schadeverwekkend feit.

#### **Artikel 15. Gegevensbeschermingsbeleid**

15.1 Ines Borgonjon is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, gekend onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

15.2 Voor meer informatie verwijst Ines Borgonjon naar haar privacyverklaring, te raadplegen op de Website en, die integraal deel uitmaakt van onderhavige Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 16. Volledigheid en nietigheid**

16.1 Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige Overeenkomst tussen de Klant en Ines Borgonjon en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen Partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

16.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

17.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de Overeenkomst die aan deze Algemene Voorwaarden is onderworpen. Enkel de Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen is bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

17.2 Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Consument bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>. Het te melden emailadres bij het indienen van de klacht is de volgende: [info@inesborgonjon.com](mailto:info@inesborgonjon.com).

Versie mei 2024